

FAQ

- **Come si perfeziona l'iscrizione?**

L'iscrizione da parte dei genitori si può perfezionare inviando a yes@yeswesports.it il modulo interamente compilato con gli allegati richiesti. Inviato il modulo riceverete una mail di conferma nella quale verranno forniti un numero identificativo (ID) e tutte le indicazioni necessarie al completamento dell'iscrizione (documentazione da eventualmente integrare e i termini di pagamento).

Nel caso di istruttori, gruppi o società, il responsabile potrà compilare inizialmente ed inviarci un file con i dati necessari per ogni partecipante, trasmettendoci successivamente tutta la documentazione a corredo.

- **Come viene garantita la sicurezza?**

La sicurezza è garantita grazie alla presenza di un numero elevato di adulti, istruttori tecnici, coordinatori, tutor, medici, responsabili dei trasporti, ecc...

- **Possono partecipare bambini che non hanno ancora compiuto 6 anni, ma li compiranno entro l'anno?**

No, possono partecipare solo i bambini che hanno compiuto i 6 anni di età.

- **Se ho due figli che partecipano a due diversi camp, usufruisco comunque di eventuali agevolazioni?**

Sì, pagherà interamente il Camp con il maggior costo e la tariffa agevolata verrà corrisposta sull'importo del secondo.

- **In fase di iscrizione cosa devo versare?**

L'iscrizione e la caparra se richiesta.

- **In caso di malattia la quota versata si perde?**

Potrà recuperare la settimana di malattia in una settimana successiva; se non fosse possibile è previsto il rimborso del 70% della quota versata seguito presentazione di un certificato medico.

- **Per il pranzo sono disponibili cibi per celiaci?**

Sì, è obbligatorio presentare in fase di iscrizione il modulo dedicato, per consentire di gestire al meglio l'accoglienza.

- **Posso iscrivere successivamente mio figlio ad altre settimane?**

Sì, per ottenere le tariffe scontate fin dalla prima settimana, è necessario però effettuare un'unica iscrizione.

- **Posso spostare la prenotazione della settimana del camp?**

Sì, fino a 30 giorni prima dell'inizio della settimana prenotata.

- **Per godere delle tariffe agevolate multi settimanali bisogna frequentare settimane consecutive?**

E' possibile scegliere settimane anche non consecutive.

- **Posso essere nello stesso gruppo dei miei amici?**

Certamente, basta che in fase di iscrizione ci comunichi (nelle NOTE) con chi vuoi stare e noi vi inseriremo nello stesso gruppo.