



FAQ

- **Come si perfeziona l'iscrizione?**

Il genitore/tutore deve compilare il form on line che servirà per stilare la graduatoria settimanale di ammissione al CENTRO; scaricare TUTTA la modulistica prevista per l'iscrizione, inviarla alla mail del centro estivo interamente compilata con gli allegati richiesti.

L'iscrizione si perfeziona - a seguito di formulazione di graduatoria settimanale - al ricevimento di una mail di conferma nella quale verranno comunicati i turni e le indicazioni necessarie al completamento dell'iscrizione (documentazione integrativa eventualmente mancante, importo e termini di pagamento).

- **In fase di iscrizione cosa devo versare?**

L'importo della quota di partecipazione secondo la comunicazione che vi verrà fatta in base alle settimane scelte. In caso di iscrizione ad almeno 3 settimane e/o a 3 settimane con 2 o più figli è possibile chiedere il pagamento in 3 rate anticipate.

- **Possono partecipare bambini che non hanno ancora compiuto 6 anni, ma li compiranno entro l'anno?**

No, possono partecipare solo i bambini in età scolare

- **Se ho due figli che partecipano, usufruisco di eventuali agevolazioni?**

Vedi le tariffe di iscrizione ai camp.

- **Come viene garantita la sicurezza?**

La sicurezza è garantita grazie alla attivazione di procedure adeguate, e presenza di un numero elevato di adulti, istruttori tecnici, assistenti. Vedi i documenti scaricabili dalla pagina del CER COMUNITA' AL CENTRO e che descrivono tutte le misure adottate

TUTTO IL GIORNO

- **Quali sono gli orari dei Camp?**

Dalle 08.30 alle 17.30. Ingressi ed uscite scaglionate a partire dalle 07.30 alle 09.00 e uscite a partire dalle 16.30 alle 18.00.

SI RACCOMANDA PUNTUALITA' PERCHE' IL GREYHOUND ALLE 18.00 CHIUDE I CANCELLI PER SANIFICAZIONE

- **Posso anticipare l'uscita di mio figlio?**

Il ritiro anticipato del figlio è concesso esclusivamente dopo il pranzo, dalle 13.30 alle 14.00, previa comunicazione all'organizzazione tassativamente entro il mattino al momento dell'accoglienza.

- **In caso di assenza o malattia la quota versata si perde?**

Si, non è previsto rimborso. Il bambino potrà recuperare la settimana di malattia in una settimana successiva a seguito presentazione di un certificato medico.

- **Posso spostare la settimana di partecipazione?**

Solo in caso di autorizzazione della direzione e con disponibilità nelle settimane richieste.



In caso di necessità di spostamento effettuare richiesta tramite e-mail ed attendere risposta. Non è garantito l'accoglimento della richiesta.

- **Posso essere nello stesso gruppo dei miei amici?**

I gruppi verranno organizzati come da regolamento.

- **Posso iscrivere mio figlio ad altre settimane?**

Sì, anche se in questo caso l'accettazione dell'iscrizione è subordinata al fatto che siano disponibili spazi nella graduatoria. Per ottenere le tariffe scontate fin dalla prima settimana, è comunque necessario effettuare un'unica iscrizione.

- **Per godere delle tariffe agevolate multi-settimanali bisogna frequentare settimane consecutive?**

È possibile scegliere settimane anche non consecutive.

- **I ragazzi hanno possibilità di svolgere i compiti?**

Sì, verrà fatta attività di potenziamento e recupero ogni giorno con affiancamento per lo svolgimento dei compiti.

- **Si può portare il pranzo o l'acqua da casa?**

Non è consentito.

- **Per il pranzo sono disponibili cibi per celiaci?**

La mensa è attrezzata per celiachia e intolleranze, obbligatorio presentare in fase di iscrizione il modulo dedicato.

- **Dove mangiano i bambini?**

Presso la mensa in uno spazio dedicato.

- **Posso far partecipare mio figlio solamente all'attività pomeridiana?**

No, l'ingresso ai partecipanti è permesso solamente al mattino, dove sarà eseguito il triage per la sicurezza e controllo Covid-19.

- **Come mai chi usufruisce del Bonus INPS ha un costo differente da chi NON usufruisce del Bonus INPS?**

Per quanto riguarda la differenza di costi la motivazione è che nel caso in cui la famiglia che potrà godere del bonus, le sarà restituito quanto speso per il CER, mentre per le altre famiglie che non potranno usufruire del bonus già in difficoltà nei mesi precedenti dovranno pagare il servizio. In quest'ultimo caso l'Amministrazione Comunale ha deciso di intervenire per calmierare la tariffa.